

BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SURABAYA



Email : bpom_surabaya@pom.go.id

Alamat : Jl n. Karangmenjangan 20, Surabaya - Jawa Timur, Tel p. : 031 - 5020575 Fax. : 031 - 5020575

Visi : Menjadi Institusi Pengawas Obat dan Makanan Yang Inovatif, Kredibel dan Diakui Secara Internasional Untuk Melindungi Masyarakat

Misi :

1. Melakukan Pengawasan Pre-Market dan Post-Market Berstandar Internasional
2. Menerapkan Sistem Manajemen Mutu Secara Konsisten
3. Mengoptimalkan Kemitraan Dengan Pemangku Kepentingan Di Berbagai Lini
4. Memberdayakan Masyarakat Agar Mampu Melindungi Diri Dari Obat dan Makanan Yang Berisiko Terhadap Kesehatan
5. Membangun Organisasi Pembelajaran (*Learning Organization*)

PROFIL BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN di SURABAYA



Balai Besar POM di Surabaya merupakan salah satu Unit Pelaksana Teknis (UPT) Badan POM yang dibentuk berdasarkan SK Kepala Badan POM No. 05018/SK/KB POM tanggal 17 Mei 2001 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan. Sebagai UPT, tentunya Balai Besar POM di Surabaya mempunyai tugas dan fungsi pengawasan obat dan makanan di wilayah Propinsi Jawa Timur dalam rangka memberikan perlindungan kepada masyarakat terhadap risiko yang berdampak pada kesehatan akibat penggunaan dan penyalahgunaan obat, narkotika, psikotropika dan zat adiktif (NAPZA), obat tradisional, pangan, suplemen makanan, kosmetik dan perbekalan kesehatan rumah tangga (PKRT) yang tidak memenuhi persyaratan keamanan, kemanfaatan dan mutu.

Sebagai wujud penerapan *Quality Management System (QMS)*, Balai Besar POM di Surabaya telah menerapkan standar sistem manajemen laboratorium **ISO/IEC:17025-2005** dan telah mendapat sertifikat akreditasi dari Komite Akreditasi Nasional dengan nomor: **LP-133-IDN**. Guna mendukung standar mutu pengujian, Balai Besar POM di Surabaya juga mendirikan Laboratorium Kalibrasi yang juga telah menerapkan standar sistem Manajemen Laboratorium **ISO/IEC: 17025:2005** dan telah mendapat sertifikat akreditasi dengan nomor: **LK-084-IDN** dari Komite Akreditasi Nasional. Balai Besar POM di Surabaya juga telah mendapat sertifikasi **ISO 9001:2008** dari SAI Global pada tanggal 7 Oktober 2011.

BUDAYA ORGANISASI

Untuk membangun budaya Organisasi yang efektif dan efisien serta untuk mewujudkan visi dan misi, Balai Besar POM di Surabaya dalam melaksanakan tugasnya berpedoman pada budaya organisasi yang dikembangkan dengan nilai dasar sebagai berikut:

1. Profesional : Menegakkan profesionalisme dengan integritas, obyektifitas, ketekunan dan komitmen yang tinggi
2. Kredibel : Dapat dipercaya dan diakui oleh masyarakat luas, Nasional dan Internasional
3. Cepat Tanggap : Antisipatif dan responsif dalam mengatasi masalah
4. Kerjasama Tim : Mengutamakan keterbukaan, saling percaya dan komunikasi yang baik
5. Inovatif : Mampu melakukan perubahan sesuai ilmu pengetahuan dan teknologi terkini

KEADAAN UMUM DAN LINGKUNGAN

A. Lingkungan Eksternal

Balai Besar POM di Surabaya berada di propinsi Jawa Timur yang berada pada 111.0' hingga 114' Bujur Timur dan 7.12' hingga 8.48' Lintang Selatan.

Wilayah kerja (*catchment area*) Balai Besar POM di Surabaya adalah 29 kabupaten dan 9 kota di Jawa Timur. Luas wilayah kerja 46.428,38 km² dan wilayah terjauh dari Ibukota adalah Kabupaten Banyuwangi dan Pacitan. Terdapat 4 Kabupaten berada di pulau Madura. Untuk mencapai wilayah kerja Balai Besar POM di Surabaya, bisa

ditempuh dengan jalan darat menggunakan mobil, dan beberapa daerah bisa menggunakan kereta api, sedangkan untuk ke Pulau Madura dapat ditempuh menggunakan kapal selain darat. Rata-rata waktu perjalanan ke wilayah kerja ditempuh selama 4 jam dimana paling lama perjalanan ditempuh selama 6-8 jam dan paling cepat 1 jam. Sedangkan waktu perjalanan di satu wilayah kerja rata-rata 3 jam paling lama 4 jam dan paling singkat 2 jam.

Jumlah penduduk Provinsi Jawa Timur berdasarkan hasil sensus penduduk tahun 2010 sebesar 37.476.011 jiwa yang terdiri dari 18.509.213 penduduk laki-laki dan 18.966.798 penduduk perempuan. Jumlah sekolah dasar di provinsi Jawa Timur sebanyak 19.740 SD, jumlah terbanyak di Kabupaten Malang 1.165 SD dan Kabupaten Jember 1.010 SD. Jumlah sarana yang termasuk dalam ruang lingkup pengawasan Balai Besar POM di Surabaya adalah sebagai berikut:

Nama Sarana	Jumlah
Industri farmasi	41
Industri PKRT	42
Industri obat tradisional (IOT)	9
Industri kecil obat tradisional (IKOT)	258
Industri kosmetik	133
Industri produk komplemen	15
Industri pangan (MD)	715
Industri rumah tangga pangan (IRTP)	17.613
Industri miras	7
PBF	420
Apotik	2.421
Toko obat berijin	291
Gudang farmasi Kab/Kota	38
Rumah sakit	56
Rumah sakit swasta	182
Puskesmas	928
Puskesmas pembantu	2.297
Sarana distribusi obat tradisional	1.458

Nama Sarana	Jumlah
Sarana distribusi kosmetika	2.880
Sarana distribusi produk komplemen	1.196
Sarana distribusi pangan	4.567
Sarana distribusi bahan berbahaya	40
J u m l a h	35.607

B. Lingkungan Internal

Jumlah pegawai Balai Besar POM di Surabaya seluruhnya adalah 143 orang (sampai dengan Desember 2011). Dari jumlah tersebut 34 orang pegawai golongan IV, 97 orang Golongan III dan 12 orang golongan II. Jumlah total pegawai di Sub. Bag. TU adalah 31 orang, Bidang Pemeriksaan dan Penyidikan 32 orang, Bidang Pengujian Teranokoko 32 orang, Bidang Pengujian Pangan dan Bahan Berbahaya 18 orang, Bidang Pengujian Mikrobiologi 14 orang, Bidang Sertifikasi dan Layanan Informasi Konsumen 16 orang.

Berikut adalah nama pejabat struktural di lingkungan Balai Besar POM di Surabaya:

1. Kepala Balai Besar POM di Surabaya: Dra. Endang Pudjiwati,Apt,MM
2. Ka Sub Bag TU: Dra. Edi Kusumastuti, Apt.
3. Kepala Bidang Sertifikasi dan Layanan Informasi Konsumen: Dra.Endang Widowati, Apt.
4. Kepala Bidang Pemeriksaan dan Penyidikan: Dra.Trikoranti M, Apt.
5. Kepala Bidang Pengujian Teranokoko: Dra. Retno Chatulistiani P, Apt
6. Kepala Bidang Pengujian Pangan dan BB: Dra. Endah Setijowati,Apt.
7. Kepala Bidang Pengujian Mikrobiologi: Dra. Puryani
8. Ka Sie Layanan Informasi Konsumen: -
9. Ka Sie Sertifikasi: Dra. Lindawati, Apt
10. Ka Sie Pemeriksaan: Dra. Ani Koosbudiwati, Apt.
11. Ka Sie Penyidikan: Dra. Retno Kurpaningsih, Apt



Balai Besar POM di Surabaya beralamat di Jalan Karangmenjangan No.20 dan 22 Surabaya. Terdapat 4 saluran telepon di alamat Jl. Karangmenjangan No.20 terdiri dari (031) 5048833, 50154862 dan 2 saluran menggunakan sistem PABX kapasitas 36 Extention (031) 5022815, 5020575 dan terdapat 4 saluran telepon di alamat Jalan Karangmenjangan No 22 yaitu (031) 5032778, 5032415, 5032774 (speedy). Terdapat 3 buah saluran faksimili yaitu (031) 5020575, 5048833, 5015486. Sedangkan alamat e-mail yang dapat dihubungi adalah bpom_surabaya@pom.go.id serta bbpom_surabaya@yahoo.co.id.

LAYANAN BALAI BESAR POM DI SURABAYA

A. PENGUJIAN

Pengujian contoh secara kimia dan mikrobiologi terhadap produk Obat, Obat Tradisional, Suplemen, Narkotika, Kosmetika, Makanan/Minuman dan Bahan Berbahaya

Contoh layanan pengujian yang dapat diberikan yaitu:

Uji mikrobiologi produk: Angka Lempeng Total, Kapang Khamir, *Staphylococcus aureus*, Cemaran Bakteri Patogen, dll

Uji kimia produk Obat: penetapan kadar, uji disolusi, keragaman bobot, keseragaman kandungan, dll

Uji kimia produk kosmetik: pengujian bahan yang dilarang dalam kosmetik yaitu Hidrokinon, Tretionin, Merkuri, dll

Uji kimia produk makanan: pengawet, pewarna, pemanis, penetapan Kadar, dll

B. LAYANAN LAINNYA

Surat Keterangan Ekspor/Impor produk dan bahan baku Obat, Obat Tradisional, Kosmetika, Produk Komplemen, Pangan dan Bahan Kimia

C. UNIT LAYANAN PENGADUAN dan INFORMASI KONSUMEN (ULPK) BALAI BESAR POM di SURABAYA

Dapat dihubungi setiap hari kerja Senin-Jumat Pukul 08.00-16.30 dengan datang langsung maupun melalui:

Telepon/Faxsimili : 031-5048833/ 031-5022815 ext.132

e-mail : ulpk_sby@yahoo.com; bpom_surabaya@pom.go.id

HASIL KEGIATAN PENGAWASAN OBAT DAN MAKANAN TAHUN 2011

Pada Tahun 2011 Balai Besar POM Surabaya telah melakukan kegiatan pengawasan baik *pre market* maupun *post market* meliputi pemeriksaan sarana, sampling, pengujian Obat dan Makanan, operasional laboratorium keliling untuk pengawasan pangan jajanan dan PJAS, penertiban produk ilegal, sertifikasi, layanan informasi konsumen, layanan permintaan narasumber dari instansi terkait, asosiasi dan sebagai tempat PKP mahasiswa Fakultas Farmasi UNAIR, UBAYA dan Universitas Widya Mandala serta

mahasiswa kedokteran Universitas Hang Tuah dan pemberian persetujuan surat keterangan impor/ekspor.

HASIL PENGAWASAN

1. Telah dilakukan pengujian terhadap sampel Obat dan Makanan rutin sebanyak 5.056 sampel dari 5.050 yang ditargetkan (100,1%) dengan hasil 4414 sampel MS dan 642 sampel TMS (12,7%); sampel kasus 96 dengan hasil 56 sampel MS dan 36 sampel TMS (37,5%); sampel pangan jajanan sebanyak 3.731 sampel dengan hasil 2.824 sampel MS dan 907 sampel TMS (24,3%) ; sampel pihak ke 3 dengan hasil sebanyak 486 sampel dengan hasil 421 sampel MS dan 65 sampel TMS (13,4%)
2. Telah dilakukan pemeriksaan sarana produksi Obat dan Makanan dan PKRT sebanyak 963 sarana
3. Telah dilakukan pemeriksaan sarana distribusi Obat dan Makanan sebanyak 1.796 sarana
4. Pengawasan iklan baik iklan obat, obat tradisional, kosmetika, PKRT, makanan-minuman dan rokok sebanyak 2.445 iklan dengan hasil MK sebanyak 889 iklan (36,4%) dan TMK sebanyak 1556 iklan (63,6 %)
5. Penyidikan kasus pelanggaran dibidang obat dan makanan sebanyak 41 kasus dan ditindaklanjuti secara pro-justitia sebanyak 24 kasus (58,5%)
6. Pemberian persetujuan surat keterangan impor (SKI) sebanyak 16.046 item (133 item tidak dikenakan biaya sesuai dengan PNBPN) dan surat keterangan ekspor (SKE) sebanyak 690 item

Penerapan Sistem Mutu

Balai Besar POM di Surabaya telah menerima sertifikat ISO 9001:2008 nomor : QEC28352 dari lembaga sertifikasi PT. SAI Global Indonesia pada tanggal 7 Oktober 2011 dan berlaku sampai dengan tanggal 6 Oktober 2014

Pemberdayaan Masyarakat

- Pemberian layanan/ penyebaran informasi Obat dan Makanan kepada konsumen/ masyarakat melalui penyuluhan, talkshow di radio, TV, leaflet/ brosur/ poster

- Pemberian layanan pengaduan konsumen
- Pemberian konsultasi terhadap UKM kosmetik, obat tradisional dan pangan

